

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### A. INFORMACE O SPRÁVCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

1. ATLANTIK finanční trhy, a.s., IČO: 26218062, se sídlem Sokolovská 700/113a, 186 00 Praha 8 (dále jen „Společnost“) tímto jako správce osobních údajů informuje subjekty údajů o zpracování osobních údajů.
2. Společnost zpracovává osobní údaje klientů, potenciálních klientů, disponentů, zástupců fyzických osob, externích zprostředkovatelů a třetích stran. Společnost taktéž zpracovává osobní údaje fyzických osob při uzavírání smluv s právníckými osobami (všechny subjekty údajů dále též jako „klient“).
3. Klienti se mohou s dotazy souvisejícími se zpracováním jejich osobních údajů obracet na Pověřence pro ochranu osobních údajů Společnosti prostřednictvím:
  - a) e-mailu: [ouu@itbank.cz](mailto:ouu@itbank.cz)
  - b) poštou: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, Sokolovská 700/113a, PSČ 186 00 Praha 8

### B. ZÁKLADNÍ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

1. Při zpracování osobních údajů klientů se Společnost řídí zejména těmito zásadami:
  - a) Společnost provádí zpracování osobních údajů otevřeným způsobem při dodržení všech povinností, které jí ukládají právní předpisy.
  - b) Společnost v rámci zpracování osobních údajů postupuje spravedlivě a transparentně při snaze omezit účely a rozsah zpracování osobních údajů na nezbytné minimum.
  - c) Společnost zpracovává osobní údaje umožňující identifikaci klientů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovány.
  - d) Společnost klienty informuje stručně, výstižně a bez nadbytečných informací, tak, aby byly informace pro klienta pochopitelné.
  - e) Společnost dbá na to, aby klient neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života klienta.
  - f) Společnost zabezpečuje osobní údaje prostřednictvím vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před ztrátou, zničením nebo poškozením.
2. Informace o zpracování osobních údajů poskytne Společnost klientovi vždy před zahájením smluvního vztahu či poskytnutí služby ze strany Společnosti, v případě zpracovávání osobních údajů, které nebyly získány od klienta, poskytne Společnost tyto informace klientovi v přiměřené lhůtě, nejpozději však v okamžiku, kdy poprvé dojde ke komunikaci s klientem. Tento dokument je dostupný v sídle Společnosti, které je zároveň jedinou provozovnou Společnosti, a dále na internetových stránkách Společnosti [www.atlantik.cz](http://www.atlantik.cz).

### C. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

1. Společnost zpracovává osobní údaje klientů v tomto rozsahu:
  - a) Identifikační údaje klienta, zejména jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, pohlaví, státní příslušnost, adresa trvalého pobytu.
  - b) Kontaktní údaje klienta, zejména adresa pro doručování, e-mailová adresa, telefonní číslo.
  - c) Další popisné údaje, zejména dosažené vzdělání, titul, rodinný stav, podobizna, podpis, daňová rezidence.
  - d) Osobní údaje třetí osoby spjaté s klientem (identifikační a kontaktní údaje člena rodiny jako např. manžela, manželky,

- druha, družky, potomků).
- e) Údaje o využívaných produktech a poskytovaných službách.
  - f) Informace z externích zdrojů, zejména veřejně dostupných registrů, například obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík apod.
  - g) Kopie dokladů totožnosti, tyto jsou pořizovány pouze pokud klient udělil Společnosti souhlas s pořízením kopie.
  - h) Záznamy komunikace s klienty, telefonické záznamy, poštovní a e-mailová korespondence.
  - i) Kamerové záznamy, které slouží k zabezpečení ochrany majetku Společnosti.

## 2. Zpracování zvláštní kategorie osobních údajů:

Společnost nezpracovává osobní údaje klientů, které se zahrnují do zvláštní kategorie osobních údajů, tj. údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech a zpracování genetických údajů, biometrických údajů či údajů o zdravotním stavu aj.

## 3. Společnost zpracovává osobní údajů klientů na základě níže uvedených právních důvodů pro tyto účely:

- a) Realizace smluvního vztahu – zpracování osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících pro Společnost ze smluvního vztahu s klientem, a to pro účely přípravy uzavření smluvního vztahu, ověřování a autentizace klienta. Společnost zpracovává osobní údaje pro tyto účely po dobu trvání smluvního vztahu.
- b) Oprávněný zájem Společnosti – zpracování osobních údajů je nezbytné pro následující účely zpracování: kontrola a prevence podvodů, fyzická ochrana prostor Společnosti, bezpečnost, posuzování rizika klienta, právní a sporová agenda, interní reporting, interní kontrola postupů a procesů, řešení sporů s klientem a ochrana a domáhání se práv Společnosti, provádění analýz a vyhodnocování možných rizik, výzkum a vývoj nových produktů, zasílání zpravodajství, testování software, přímý marketing či statistické účely.

Společnost zpracovává osobní údaje pro tyto účely po dobu trvání smluvního vztahu a do uplynutí promlčecích lhůt plynoucích z plnění práv a povinností na základě daného smluvního vztahu.

Společnost zpracovává údaje potenciálních klientů, od kterých získala základní kontaktní osobní údaje např. předáním vizitky od subjektu údajů, nebo u kterých proběhlo jednání o uzavření smlouvy, ale k uzavření smlouvy nedošlo. Tyto údaje jsou na základě oprávněného zájmu Společnosti uchovávány po dobu 1 roku od zadání osobních údajů do systému. Lhůta počíná běžet prvním dnem roku následujícího po zadání osobních údajů do systému.

Společnost při zpracovávání údajů z důvodu oprávněného zájmu Společnosti zohledňuje míru převažujících zájmů klientů a základní práva a svobody klientů.

- c) Splnění povinností stanovených právními předpisy – zpracování osobních údajů je pro tento účel nezbytné z toho důvodu, že jejich zpracování ukládá zákon nebo jiný obecně závazný právní předpis (např. se jedná o plnění povinnosti postupovat obezřetně, plnění povinnosti identifikace a kontroly klienta a dalších povinností v oblasti prevence praní špinavých peněz, plnění archivačních povinností a jiné); jedná se zejména o tyto předpisy:

- i. zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu
- ii. zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- iii. zákon č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech
- iv. zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní

případně právní předpisy, které výše uvedené předpisy nahrazují.

Společnost zpracovává osobní údaje z důvodu plnění právní povinnosti pro účely a v rozsahu stanoveném příslušným právním předpisem. Společnost je oprávněna za těmito účely pořizovat a uchovávat kopie všech dokladů, dokumentů a jiných materiálů, včetně dokladu totožnosti (pokud klient souhlasí s pořízením kopie), které jí klient poskytl, a to v souladu s příslušnou smlouvou a jejími přílohami a příslušnými právními předpisy. Společnost zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu stanovenou jí příslušnými právními předpisy.

- d) Zpracování osobních údajů na základě souhlasu se zpracováním

- i. Souhlas se zpracováním osobních údajů u potenciálních klientů – potenciální klient může Společnosti udělit souhlas se zpracováním pro účely nabídky služeb a další spolupráce s potenciálním klientem a uchovávání osobních údajů v systémech Společnosti. Potenciální klient má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.

# ATLANTIK

- ii. Souhlas s pořízením kopie dokladu totožnosti – kopie dokladu totožnosti může být Společností pořízena pouze se souhlasem klienta. Pokud klient nesouhlasí s pořízením kopie, pracovník Společnosti provede opis všech potřebných údajů z dokladu totožnosti.
  - iii. Cookies a jiné monitorovací nástroje – zpracování cookies či jiných monitorovacích nástrojů na webových stránkách Společnosti je povoleno pouze se souhlasem uživatele webových stránek. Výjimka z tohoto pravidla platí pouze pro technické cookies, které zajišťují chod stránek, pro tyto cookies není nutné vyžadovat souhlas.
4. Zpracování osobních údajů je pro účely uvedené v odst. 3 písm. a) až c) tohoto článku v daném rozsahu nezbytné a pro tyto účely je klient povinen své osobní údaje Společnosti poskytnout; odmítnutí poskytnutí osobních údajů může mít za následek neuzavření smlouvy či nemožnost poskytnout klientovi službu nebo produkt, jakož i další následky stanovené právními předpisy.

## D. ZDROJ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

Společnosti v rámci své činnosti získává osobní údaje

1. Přímo od klienta při jednání o uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a při jejich následné realizaci.
2. Z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.) a z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě klient sám zveřejní).
3. Od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní předpis.
4. Případně od dalších subjektů, pokud k tomu dal klient svůj souhlas (např. z průzkumů a uživatelských testování).

## E. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

Společnost zpracovává osobní údaje klienta automatizovanými prostředky a manuálně.

## F. INFORMOVÁNÍ O POSKYTOVÁNÍ ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

---

1. Společnost předává osobní údaje svých klientů orgánům státního dohledu a dalším osobám, kterým je Společnost povinna zpřístupnit osobní údaje na základě právních předpisů – jedná se zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře (soudní komisaře), insolvenční správce apod. Ve věcech daňové spolupráce je Společnost povinna předávat osobní údaje klienta Ministerstvu financí ČR.
2. Společnost zpracovává osobní údaje prostřednictvím vlastních zaměstnanců jako správce osobních údajů nebo prostřednictvím svých zpracovatelů, za současného zajištění technických, organizačních a personálních opatření, které povedou k vysoké úrovni ochrany a zabezpečení osobních údajů klientů. Jedná se zejména o tyto skupiny zpracovatelů a příjemců osobních údajů, společnosti, které poskytují:
  - a) právní, advokátní či poradenské služby,
  - b) poštovní a kurýrní služby,
  - c) IT systémy a IT služby,
  - d) archivační služby.
3. Společnost předává osobní údaje taktéž společností, které působí ve skupině J&T Finance Group SE. Předání osobních údajů ve skupině probíhá pouze na základě platných právních titulů pro zpracování osobních údajů.

## G. SPRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

1. Právo na přístup k osobním údajům – Klient je oprávněn požádat Společnost o přístup ke svým osobním údajům, zejména o informaci o zpracování svých osobních údajů obsahující vždy alespoň sdělení o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu a obsahu osobních údajů (např. seznamem), případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů a příjemci, případně kategoriích příjemců osobních údajů.
2. Právo na přenositelnost osobních údajů – Klient může požadovat předání osobních údajů, které Společnosti poskytl. Společnost vydá osobní údaje klientovi či na žádost klienta třetí osobě v běžně používaném a strojově čitelném formátu.
3. Právo na výmaz osobních údajů – Klient má právo požádat Společnost o výmaz osobních údajů. Společnost provede výmaz pouze v případech, kdy není povinna osobní údaje zpracovávat na základě jiného právního důvodu (zejména pro plnění právní povinnosti, plnění smlouvy či k obhajobě práv Společnosti).
4. Právo vznést námitku – Klient je oprávněn vznést námitku proti nesprávnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely ochrany oprávněných zájmů Společnosti. V případě, že Společnost neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmem nebo právy a svobodami klienta, zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.
5. Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů – Klient je oprávněn požádat o opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů. Společnost je v takovém případě povinna bez zbytečného odkladu, vždy však se zohledněním technických možností, provést opravu nepřesných anebo doplnění neúplných osobních údajů a informovat subjekt údajů o způsobu vyřízení jeho žádosti.
6. Právo na omezení zpracování osobních údajů – Klient je oprávněn požádat o omezení zpracování osobních údajů, a to z důvodů uvedených v příslušných právních předpisech na ochranu osobních údajů. V takovém případě Společnost osobní údaje zpřístupní, dočasně odstraní či uchová anebo provede jiné úkony zpracování, které budou potřebné pro řádný výkon uplatněného práva.
7. Vyřízení žádosti – Pokud klient využije některé z výše uvedených práv, Společnost vyřídí jeho žádost bez zbytečného odkladu nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti, tuto lhůtu je možné v případě potřeby s ohledem na složitost či počet žádostí prodloužit až o další dva měsíce. O takovém prodloužení včetně jeho důvodů bude Společnost klienta vždy informovat. V případě opravy, omezení zpracování nebo výmazu osobních údajů je Společnost povinna bez zbytečného odkladu informovat zpracovatele a příjemce o žádosti subjektu údajů.
8. V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí klienta o uplatnění výše uvedených práv je Společnost oprávněna za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítne. O takovém postupu Společnost klienta vždy informuje.
9. Práva v případě porušení povinností stanovených v relevantních právních předpisech – Klient je oprávněn v případě porušení povinností Společnosti týkajících se shromažďování nebo zpracovávání těchto osobních údajů žádat Společnost, aby mu poskytla vysvětlení takového jednání, se zdržela takového jednání, odstranila takto vzniklý stav či poskytla na svoje náklady omluvu nebo jiné zadostiučinění, aby osobní údaje byly zablokovány nebo zlikvidovány (s výjimkou osobních údajů, které je Společnost povinna shromažďovat a zpracovávat na základě právních předpisů), aby Společnost zaplatila peněžitou náhradu, pokud tím bylo porušeno právo osoby na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst nebo právo na ochranu jména nebo uplatňovat nárok na náhradu újmy vzniklé porušením povinností Společnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Společnost je dále oprávněna obrátit se se svými podněty i na Úřad pro ochranu osobních údajů.
10. Společnost je povinna v souvislosti s výše uvedenými právy klienta informovat neprodleně o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci jeho osobních údajů, poskytnout mu potřebnou součinnost a vysvětlení.

Aktualizováno k 1. září 2022